

	KEYFİYYƏT SİYASƏTİ	Sənəd №	AS-QMS-MA-QP01
		Nəşr tarixi:	01.05.2025
		Rev. No:	0
		Rev. Tarixi:	-
		Səhifə №:	1/1

AS MOTORS MMC-nin əsas məqsədi, müştərilərimizə yüksək keyfiyyətli məhsul və xidmətlər təqdim edərək onların məmnuniyyətini təmin etmək, bununla da avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sənayesində etibarlı tərəfdaş statusumuzu möhkəmləndirməkdir.

Əsas Prinsiplərimiz

- Müştəri Məmnuniyyəti:** Müştəri tələblərini və gözləntilərini tam şəkildə qarşılamaq və onların məmnuniyyətini davamlı olaraq artırmaq.
- Qanunvericiliyə Riayət:** Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericilik aktlarına və ISO 9001:2015 standartının tələblərinə tam uyğunluq təmin etmək.
- Davamlı Təkmilləşdirmə:** Keyfiyyət idarəetmə sistemimizin effektivliyini artırmaq üçün proseslərimizi mütəmadi olaraq təhlil etmək və təkmilləşdirmək.
- Əməkdaşların İnkişafı:** Əməkdaşlarımızın bilik və bacarıqlarını artırmaq üçün davamlı təlim və inkişaf proqramları həyata keçirmək.
- Tərəfdaşlarla Əməkdaşlıq:** Təchizatçılar və digər tərəfdaşlarla qarşılıqlı faydalı münasibətlər quraraq keyfiyyətli məhsul və xidmətlərin təminatını gücləndirmək.
- Risqlərin İdarə Edilməsi:** Fəaliyyətlərimizdə potensial riskləri müəyyən etmək və onların idarə olunması üçün effektiv tədbirlər görmək.
- Şəffaflıq və Kommunikasiya:** Maraqlı tərəflərlə açıq və səmərəli ünsiyyət quraraq onların ehtiyac və gözləntilərini nəzərə almaq.

Sektor üzrə Öhdəliklərimiz

Avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sektoru üzrə potensial müştərilərimizin ehtiyaclarını qarşılamaq və bu sahədə etibarlı tərəfdaş olmaq məqsədilə aşağıdakı öhdəlikləri qəbul edirik:

- Sektor Tələblərinə Uyğunluq:** Avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sektorunun spesifik tələblərinə və beynəlxalq standartlara uyğun məhsul və xidmətlər təqdim etmək.
- Texniki Bacarıqların İnkişafı:** Avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sektorunda tələb olunan texniki bilik və bacarıqları inkişaf etdirmək və bu sahədə ixtisaslaşmış kadrlar yetişdirmək.
- Ətraf Mühitin Qorunması:** Ətraf mühitin qorunmasına yönəlmiş tədbirlər görmək və ekoloji tələblərə riayət etmək.
- Təhlükəsizlik və Etibarlılıq:** Avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sektorunda istifadə olunan məhsul və xidmətlərin təhlükəsizliyini və etibarlılığını təmin etmək.
- Sektorla Əlaqələrin Gücləndirilməsi:** Avtomobil, yük maşınları, ağır texnikalar və dəniz sektoru üzrə müştərilər və tərəfdaşlarla sıx əməkdaşlıq qurmaq və onların ehtiyaclarına çevik şəkildə cavab vermək.

Öhdəliklərimiz

- Keyfiyyət siyasətimizi bütün əməkdaşlara çatdırmaq və onların bu siyasəti başa düşməsinə təmin etmək.
- Keyfiyyət məqsədlərini müəyyən etmək, izləmək və mütəmadi olaraq nəzərdən keçirmək.
- Keyfiyyət idarəetmə sisteminin effektivliyini təmin etmək üçün zəruri resursları ayırmaq.
- Müştəri məmnuniyyətini ölçmək və artırmaq üçün tədbirlər görmək.
- Daxili və xarici auditlər vasitəsilə sistemin uyğunluğunu və effektivliyini qiymətləndirmək.

AS MOTORS MMC olaraq, keyfiyyətin təminatı və davamlı inkişaf prinsiplərinə sadıq qalaraq, müştərilərimizə və tərəfdaşlarımıza yüksək səviyyəli xidmət göstərmək üçün bütün səylərimizi səfərbər edirik.

“AS MOTORS” MMC-nin direktoru



Elşad SƏFƏROV

